

Raport z badania dostępności cyfrowej strony internetowej

— 26 marca 2026 r.

Wstęp

Samoocenę strony internetowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Krakowie dla projektu „Małopolski pociąg do kariery – sezon1” (<https://projekt.pociagdokariery.pl>), zwanej dalej Stroną, przeprowadziliśmy w oparciu o [Listę kontrolną do badania dostępności cyfrowej strony internetowej v. 2.2 \(docx, 0,12MB\)](#), posiadaną wiedzę z zakresu dostępności cyfrowej oraz inne narzędzia.

Samoocenę przeprowadziliśmy w dniach 23-26 marca 2026 r.

Przy dokonaniu samooceny korzystaliśmy z:

- narzędzia Silktide Accessibility Checker – rozszerzenia do przeglądarki Chrome
- raportów testów automatycznych [programu Oobee](#)
- narzędziem do automatycznego wykrywania niektórych błędów dostępności cyfrowej [WAVE](https://wave.webaim.org/) - <https://wave.webaim.org/>.
- czytnika ekranu [NVDA](#)
- wbudowany czytnik ekranu Microsoft Windows – Narrator.

Zakres badania

Ze stron Serwisu wyselekcjonowaliśmy następujące podstrony:

1. [Strona Główna](#)
2. [Szczegóły naszej oferty](#)
3. [Zgłoszenie do projektu](#)
4. [Dla uczestnika projektu](#)
5. [Instrukcja dla uczestnika projektu](#)
6. [Dokumenty do pobrania dla uczestnika projektu](#)
7. [Bilans kariery online](#)
8. [Specjalistyczne usługi doradcze](#)
9. [Lista dostawców usług](#)
10. [Dla osób ze szczególnymi potrzebami](#)

11. [Najczęściej zadawane pytania](#)
12. [Informacja o dofinansowaniu z UE](#)
13. [Informacja o dofinansowaniu z BP](#)
14. [Deklaracja dostępności](#)
15. [Rekrutacja dla osób w wieku 25-32 lata](#) (przykładowa aktualność)

Wyselekcjonowane podstrony odpowiadają wszystkim używanym szablonom podstron.

Wyniki badania – elementy kluczowe

W pierwszej kolejności szczegółowemu badaniu zostały poddane kryteria sukcesu, których spełnienie jest kluczowe dla możliwości korzystania z serwisu i nawigowania po nim przez osoby ze szczególnymi potrzebami:

1.1.1 Treść nietekstowa (klucz)

Elementy graficzne na badanych podstronach zawierały tekst alternatywny, za wyjątkiem elementów pełniących funkcje dekoracyjne.

Zamieszczony na badanej stronie formularz kontaktowy posiada zabezpieczenie CAPTCHA, które nie zapewnia alternatywy w postaci tekstu identyfikującego oraz opisującego cel treści nietekstowej, co wynika jednak z faktu iż użyte zostało zabezpieczenie reCAPTCHA v3. **reCAPTCHA v3 to system ochrony przed botami opracowany przez Google. Jest to nowsza wersja reCAPTCHA, która działa w tle, analizując aktywność użytkownika na stronie internetowej.** Nie wymaga interakcji użytkownika – działa w tle, analizując np. sposób poruszania się po stronie, czas spędzony na danej podstronie czy historię interakcji. W przeciwieństwie do wersji v2, użytkownicy nie muszą zaznaczać pól wyboru ani rozwiązywać obrazkowych zagadek, co ułatwia korzystanie osobom z niepełnosprawnościami.

1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (klucz)

Na badanych podstronach nie zostały opublikowane pliki audio.

2.1.1 Klawiatura (klucz)

Wszystkie elementy aktywne na badanych podstronach są dostępne za pomocą klawiatury.

2.2.1 Bez pułapki na klawiaturę (klucz)

Na badanych podstronach nie natrafiliśmy na elementy blokujące możliwość usunięcia fokusu klawiatury.

2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (klucz)

Badane podstrony nie zawierają w swojej treści niczego, co błyska częściej niż trzy razy w ciągu jednej sekundy.

2.4.4 Cel łączy

Cel łączy na badanych podstronach można określić z ich tekstu lub z ich tekstu i kontekstu. Etykiety przycisków opisują ich działanie.

3.3.2 Etykiety lub instrukcje

Główne elementy strony posiadają odpowiednie etykiety.

W stopce strony zamieszczony jest Formularz kontaktowy. Przy badaniu skorzystaliśmy z czytnika ekranu NVDA. Każde pole formularza ma etykietę, która informuje wystarczająco, jakie dane są oczekiwane. Pola formularza są wyraźnie oznaczone. Wymagane w polach formularza formy danych są jasno przedstawione użytkownikom. Błędy w wypełnianiu popełnione przez użytkownika są prawidłowo komunikowane (kryterium 3.3.1).

Wyniki badania – pozostałe elementy

Przy badaniu spełnienia pozostałych kryteriów wykorzystaliśmy narzędzia wskazane we [Wstępie](#) do badania.

Na ich podstawie zidentyfikowaliśmy następujące błędy:

1.3.1 Informacje i relacje

Element powiadomienia o polityce prywatności (cookies) znajduje się poza zdefiniowanymi obszarami strukturalnymi strony (tzw. landmarkami). Błąd dotyczy elementu <div id="cookiePolicy"> umieszczonego bezpośrednio wewnątrz znacznika <body> Osoby korzystające z czytników ekranu oraz klawiatury mogą mieć trudność z szybkim odnalezieniem komunikatu i zarządzaniem zgodami, ponieważ element ten nie jest widoczny w logicznym drzewie sekcji strony.

Na badanych podstronach brakuje nagłówka pierwszego poziomu (<h1>), który opisuje/tytułuje zawartość danej podstrony.

Wybrane pliki PDF zamieszczone na stronie mogą nie być poprawnie oznaczone semantycznie. W takim przypadku czytnik ekranu odczytuje dokument jako ciągły tekst bez logicznego podziału, co utrudnia użytkownikowi szybkie znalezienie konkretnej sekcji w dokumencie.

1.4.3 Kontrast minimalny

Elementy tekstowe (linki w pasku cookies) posiadają zbyt niski współczynnik kontrastu w stosunku do tła.

4.1.2 Nazwa, rola, wartość

W analizie podstron w artykule „Najczęściej zadawane pytania” zidentyfikowaliśmy błędy związane z nieprawidłowym przypisaniem ról ARIA do elementów:

- Niewłaściwe przypisanie ról i atrybutów ARIA w widżecie zakładek (tabs). Elementy posiadają rolę przycisku (`role="button"`), korzystając jednocześnie z atrybutów specyficznych dla zakładek (`aria-selected`).
- Wybrane elementy strukturalne (nagłówki h4) posiadają nadaną rolę przycisku (`role="button"`), co jest niezgodne z ich natywną funkcją w kodzie HTML.

Informacje o wszystkich błędach zgłosiliśmy do firmy IT obsługującej stronę, w celu ich poprawy.